

## **Comunicación de consentimiento por SMS: Términos y condiciones**

La información (números de teléfono) obtenida como parte del proceso de consentimiento por SMS no se compartirá con terceros con fines de marketing.

### **2- Tipos de comunicaciones SMS:**

Si ha dado su consentimiento para recibir mensajes de texto de *Palacios Family Medicine*, puede recibir mensajes relacionados con lo siguiente (proporcione ejemplos específicos):

- Recordatorios de citas
- Mensajes de seguimiento
- Consultas de facturación
- Promociones u ofertas (si corresponde)

Ejemplo: "Hola, este es un recordatorio amistoso de su próxima cita con el Dr. Palacios el 01/02/2025 a las 8:00 am. Puede responder STOP para optar por no recibir mensajes SMS de Palacios Family Medicine en cualquier momento".

### **3- Frecuencia de mensajes:**

La frecuencia de los mensajes puede variar según el tipo de comunicación. Por ejemplo, puede recibir hasta 5 mensajes SMS por semana relacionados con sus [citas/facturación, etc.].

Ejemplo: "La frecuencia de los mensajes puede variar. Puede recibir hasta 2 mensajes SMS por semana con respecto a sus citas o el estado de su cuenta".

### **4- Posibles tarifas por mensajería SMS:**

Ten en cuenta que se pueden aplicar tarifas estándar de mensajes y datos, según el plan de precios de tu operador. Estas tarifas pueden variar si el mensaje se envía a nivel nacional o internacional.

### **5- Método de suscripción:**

Puede optar por recibir mensajes SMS de Palacios Family Medicine de las siguientes maneras

- Verbalmente, durante una conversación
- Rellenando un formulario en papel

## **6- Método de exclusión:**

Puede optar por no recibir mensajes SMS en cualquier momento. Para hacerlo, simplemente responda "STOP" a cualquier mensaje SMS que reciba. Alternativamente, puede contactarnos directamente para solicitar la eliminación de nuestra lista de mensajes.

## **7- Ayuda:**

Si tiene algún problema, puede responder con la palabra clave AYUDA. O puede obtener ayuda directamente de nosotros en [info@melvapalacios.com](mailto:info@melvapalacios.com) o llamando al 956-383-4157

Opciones adicionales:

- Si no desea recibir mensajes SMS, puede optar por no marcar la casilla de consentimiento por SMS en nuestros formularios.

## **8- Divulgaciones de mensajes estándar:**

- Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.
- Puede optar por no participar en cualquier momento enviando un mensaje de texto con la palabra "STOP".
- Para obtener ayuda, envíe un mensaje de texto con la palabra "AYUDA" o visite nuestras páginas de Política de privacidad y Términos y condiciones en [www.melvapalacios.com](http://www.melvapalacios.com)
- La frecuencia de los mensajes puede variar